

ご契約いただいたお客さまへ

# Webアンケートご協力をお願い

このたびは三井住友海上の保険をご契約いただき、誠にありがとうございます。  
弊社では、より良い商品とサービスをご提供するために、保険のご契約に関するアンケートを実施しています。  
お客さまの声を大切に、保険業務の品質向上に取り組んでまいりますので、  
ぜひご協力いただきますようお願い申し上げます。

## アンケートにご回答いただいたお客さま(2018年4月~2019年3月) の中から毎月抽選で100名様にプレゼント!!

特選カレーセット、  
ブランド米、高級  
フレッシュジュース  
のいずれか1つが  
当たります。

※賞品は当選後にお選び  
いただけます。  
※写真は調理例やイメージ  
です。  
※賞品は予告なく変更する  
場合がございます。



## Webアンケートはこちらから(回答時間の目安:5分)

インターネット接続環境のあるスマートフォンまたはパソコンより、下記のいずれかの方法でアクセスし、回答ください。



右記  
QRコードから  
アクセス



「三井住友海上  
アンケート」と  
検索バーに入力

三井住友海上 アンケート



お客さまアンケート(ご契約手続き時)

右記URLをアドレスバーに入力いただくことでもアクセスできます。▶ <https://www.surece.co.jp/msk/>

※ご回答にあたって保険証券(または「ご契約内容の確認方法のご案内」)に記載の証券番号とご契約者名が必要となりますので、お手元にご用意ください。  
※インターネットを利用するために必要な通信料、接続料等はお客さまのご負担となりますので、あらかじめご了承ください。  
※ご回答いただいた内容は、個人情報保護法ならびに弊社の個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)に基づき厳重に管理いたします。  
個人情報保護宣言の詳細は弊社ホームページでご確認ください。  
※本アンケートへのご回答は1契約につき1回、回答期限は契約始期日(保険期間の初日)から90日間とさせていただきます。契約始期日前のご回答も可能です。  
※賞品の抽選はご回答いただいた翌月に行っており、当選者の方へは翌々月中旬に当選のご案内を発送しております。  
※ご回答いただいた内容につきまして、代理店へ開示し、代理店からお客さまへ連絡させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。  
※インターネットをご利用されないお客さまには、アンケート用紙をお送りしますので、下記アンケート専用お問い合わせ先にご連絡をお願いします。  
アンケート用紙を返信いただく際の切手代は、お客さまのご負担とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

アンケート専用お問い合わせ先

0120-912-931(無料)

【受付時間】平日 10:00~17:00  
(土日・祝日および年末年始は除きます)

アンケート以外のお問い合わせ先

保険商品やサービス、その他のお問い合わせ・ご相談・ご要望、または今回のご契約手続きに関するご不明な点等がございましたら、「三井住友海上 お客さまデスク」までご連絡ください。

●商品やサービス、その他の  
お問い合わせ・ご相談 三井住友海上 お客さまデスク: 0120-632-277(無料)  
受付時間 <平 日>9:00~20:00  
<土日・祝日>9:00~17:00  
(年末年始は除きます)

●万一、事故が  
起こった場合は 24時間365日事故受付サービス  
「三井住友海上事故受付センター」  
自動車保険の事故: 0120-258-365(無料)  
自動車保険以外の事故: 0120-258-189(無料)